



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für die Aletsch Arena AG.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir respektieren Ihre Persönlichkeit und Privatsphäre und stellen deren Schutz sowie die gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten sicher.

Personendaten sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar Person beziehen. Dazu gehören neben Ihren Kontaktdaten wie Name, Telefonnummer, Adresse oder E-Mail-Adresse weitere Angaben, die Sie uns mitteilen.

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten und gewährleisten die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Telekommunikationsgesetzes (FMG) und anderen Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts sowie der Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Wir verweisen nachfolgend jeweils auch auf die entsprechende Rechtsgrundlage in der DSGVO.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Personendaten wir erheben und bearbeiten, wofür wir diese Daten benötigen und wie Sie der Datenerhebung widersprechen können.

Die «Bearbeitung Ihrer Personendaten» bedeutet jeden Umgang mit Ihren Personendaten (DSG) bzw. personenbezogenen Daten (DSGVO), d.h. die Speicherung, Bearbeitung, Nutzung, Löschung etc.

Die vorliegende Datenschutzerklärung umfasst nicht nur Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit der Webseite [www.aletscharena.ch](http://www.aletscharena.ch), sondern auch die Bearbeitungen von Personendaten an den Infocentern und sonstigen Verkaufsstellen der Aletsch Arena AG.

Diese Datenschutzerklärung gilt als integrierter Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Aletsch Arena AG.

## Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

Die Aletsch Arena AG ist für die Bearbeitung Ihrer Personendaten verantwortlich.

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten wenden.

Per Post an:

Aletsch Arena AG  
Datenschutzbeauftragter  
Furkastrasse 39  
3983 Mörel-Filet  
Schweiz

Per E-Mail an:

[datenschutz@aletscharena.ch](mailto:datenschutz@aletscharena.ch)

## Warum erheben wir Personendaten?

Wir erheben Personendaten, um Sie über Aktuelles (Produkte, Veranstaltungen etc.) zu informieren und um Ihren Aufenthalt in der Ferienregion Aletsch Arena so angenehm wie nur möglich zu gestalten.

Uns ist bewusst, wie wichtig Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren Personendaten ist. Sämtliche Datenbearbeitungen erfolgen nur zu spezifischen Zwecken. Diese können sich beispielsweise aus technischer Notwendigkeit, vertraglichen Erfordernissen, gesetzlichen Vorschriften, berechtigtem Interesse, d.h. aus legitimen Gründen, oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben. Wir erheben, speichern und bearbeiten Personendaten, soweit dies erforderlich ist.






## Welche Daten werden von uns erhoben, zu welchem Zweck, wie lange und wo werden diese gespeichert?

Im Folgenden zeigen wir Ihnen pro Anwendungsfall auf, welche Personen- und Nutzungsdaten wir erheben, zu welchem Zweck, wie lange und wo wir Ihre Daten entsprechend speichern. In allen Anwendungsfällen gilt, ohne aktive Zustimmung Ihrerseits werden durch die Aletsch Arena AG keine Personendaten erhoben.

Hinweis: Die Rechtsgrundlage gemäss DSGVO richtet sich an Gäste aus dem EU-Raum. Für Gäste aus der Schweiz gilt das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), bezüglich der Bearbeitung Art. 12 und Art. 13 in Verbindung mit den Grundsätzen von Art. 4 ff DSG.

### Beim Besuch der Webseiten







Wenn Sie die Webseiten der Aletsch Arena AG besuchen, werden auf dem Server unserer Webagentur Daten gespeichert.

	Welche technischen Daten werden gespeichert?
	Auf unseren Webseiten erfassen wir nur in der Bilder-Galerie sowie in der Schnellsuche der Buchungsplattform Daten, die auf Ihrem jeweiligen Gerät (Computer, Smartphone, Tablet) gespeichert werden.
	Zu welchem Zweck?
	- Zum Erkennen Ihrer Suchgewohnheiten und zur entsprechenden Anpassung der Inhalte - Zur Weitergabe von Daten (z.B. Suche nach Unterkünften, Filterung von Modulen)
	Wie lange werden die Daten gespeichert?
	Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie Sie die Browserdaten behalten.
	Wo werden die Daten gespeichert?
	Lokal auf Ihrem Gerät (Computer, Smartphone, Tablet)
	Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?
	Berechtigtes Interesse des Gastes (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Für fremde Webseiten, die auf Webseiten der Aletsch Arena AG verlinkt sind, wird keine Gewähr für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen übernommen.






### Bei einer Anfrage per Kontaktformular


Das Kontaktformular auf den Webseiten der Aletsch Arena AG ermöglicht es Ihnen, bequem mit uns in Kontakt zu treten.

 Welche Personendaten werden gespeichert?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorname*</li> <li>- Nachname*</li> <li>- Adresse</li> <li>- Telefon</li> <li>- Mobile</li> <li>- E-Mail*</li> <li>- Nachricht*</li> </ul>
Die zwingend erforderlichen Angaben sind mit (*) gekennzeichnet.
 Welche technischen Daten werden gespeichert?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zeitpunkt der Kontaktaufnahme</li> <li>- Webseite, von der aus die Kontaktaufnahme durchgeführt wurde</li> <li>- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts (bei Akzeptierung der Cookies)</li> <li>- Siehe zudem «Cookies»</li> </ul>
 Zu welchem Zweck?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ohne diese Angaben können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten und entsprechend unsere Dienstleistungen nicht erbringen.</li> <li>- Ihr Vor- und Nachname sind Pflichtfelder und dienen einer richtigen und persönlichen Anrede.</li> </ul>
 Wie lange werden die Daten gespeichert?
Ohne Einwilligung und ohne Interaktion mit uns, maximal 2 Jahre.
 Wo werden die Daten gespeichert?
HubSpot, Amazon Web Services (USA) und Google Cloud Platform (Frankfurt, Deutschland). Weitere Details zur Cloud-Infrastruktur von HubSpot finden Sie <a href="#">hier</a> .
 Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?
Berechtigtes Interesse des Gastes (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

### Bei einer Anfrage per Chat

Der Chat auf den Webseiten der Aletsch Arena AG ermöglicht es Ihnen, bequem mit uns in Kontakt zu treten.

 Welche Personendaten werden gespeichert?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail</li> <li>- Unterhaltung</li> </ul>
Die zwingend erforderlichen Angaben sind mit (*) gekennzeichnet.
 Welche technischen Daten werden gespeichert?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zeitpunkt der Unterhaltung</li> <li>- Webseite, von der aus die Unterhaltung geführt wurde</li> <li>- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts (bei Akzeptierung der Cookies)</li> <li>- Siehe zudem «Cookies»</li> </ul>
 Zu welchem Zweck?
Ohne diese Angaben können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten und entsprechend unsere Dienstleistungen nicht erbringen.
 Wie lange werden die Daten gespeichert?
Ohne Einwilligung und ohne Interaktion mit uns, maximal 2 Jahre.
 Wo werden die Daten gespeichert?
HubSpot, Amazon Web Services (USA) und Google Cloud Platform (Frankfurt, Deutschland). Weitere Details finden Sie <a href="#">hier</a> .

 Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?
Berechtigtes Interesse des Gastes (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

## Bei einer Newsletter-Anmeldung






Mit dem Newsletter informieren wir Sie regelmässig per E-Mail oder Post über spannende Neuigkeiten, Spezial-Angebote etc. aus der Destination.

 Welche Personendaten werden gespeichert?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Geschlecht</li> <li>- Vorname</li> <li>- Nachname</li> <li>- Adresse</li> <li>- Telefon / Mobile</li> <li>- E-Mail*</li> <li>- Präferenzen</li> <li>- Einwilligungserklärung*</li> </ul>
Die zwingend erforderlichen Angaben sind mit (*) gekennzeichnet.
 Welche technischen Daten werden gespeichert?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zeitpunkt der Anmeldung und der Einwilligungserklärung</li> <li>- Webseite, von der aus die Unterhaltung geführt wurde</li> <li>- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts (bei Akzeptierung der Cookies)</li> <li>- Siehe zudem «Cookies»</li> </ul>
 Zu welchem Zweck?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ohne diese Angaben können wir Ihnen keine Newsletter zustellen.</li> <li>- Die Angabe von Geschlecht und Präferenzen dienen einer richtigen und persönlichen Anrede.</li> </ul>
 Wie lange werden die Daten gespeichert?
Bei einer Einwilligung für den Newsletter werden die Daten so lange in unserem Marketing-Tool gespeichert, wie das Abonnement aktiv ist. Sind Sie während 2 Jahren inaktiv, werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie sich nicht bereits vorgängig von allen Abonnements (Opt-out) abgemeldet haben.
 Wo werden die Daten gespeichert?
HubSpot, Amazon Web Services (USA) und Google Cloud Platform (Frankfurt, Deutschland). Weitere Details zur Cloud-Infrastruktur von HubSpot finden Sie <a href="#">hier</a> .
 Wo kann ich mein Abonnement verwalten?
In jeder Marketing-E-Mail, die Sie von uns erhalten, ist ein Abmeldelink integriert. Auf der entsprechenden Webseite können Sie Ihr Abonnement verwalten.
 Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?
Einwilligung des Gastes (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Ihre Personendaten werden mittels des Anmeldeformulars auf aletscharena.ch automatisch und über eine sichere Verbindung in die Datenbank des Dienstleisters übertragen. Für den Versand unseres Newsletters nutzen wir die Newsletter-Software «HubSpot». Sie finden in allen Newslettern am Ende einen Abmeldelink, über den Sie sich vom Newsletter abmelden können.

## Beim Aufruf eines Newsletters



Die Newsletter enthalten einen sogenannten «web-beacon», d.h. eine pixelgrosse Datei, die beim Öffnen des Newsletters vom Server unseres Dienstleisters abgerufen wird und uns ermöglicht, die Nutzung des Newsletters zu analysieren.




 Welche technischen Daten werden gespeichert?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informationen darüber, ob der Newsletter geöffnet wurde</li> <li>- Datum und Uhrzeit des Öffnens</li> <li>- Information zu angeklickten Artikel / Links</li> <li>- Siehe zudem «Cookies»</li> </ul>
 Zu welchem Zweck?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zur technischen Verbesserung der Services</li> <li>- Zum Erkennen Ihrer Lesegewohnheiten und zur entsprechenden Anpassung der Inhalte</li> </ul>
 Wie lange werden die Daten gespeichert?
Bei einer Einwilligung für den Newsletter werden die Daten so lange in unserem Marketing-Tool gespeichert, wie das Abonnement aktiv ist. Sind Sie während 2 Jahren inaktiv, werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie sich nicht bereits vorgängig von allen Abonnements (Opt-out) abgemeldet haben.
 Wo werden die Daten gespeichert?
HubSpot, Amazon Web Services (USA) und Google Cloud Platform (Frankfurt, Deutschland). Weitere Details zur Cloud-Infrastruktur von HubSpot finden Sie <a href="#">hier</a> .
 Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?
Einwilligung des Gastes (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Um den Einsatz des «web-beacon» zu unterbinden, stellen Sie bitte Ihr E-Mail-Programm so ein, dass in Ihren Nachrichten kein HTML angezeigt wird.

### Bei einer Buchung über den Webshop



Über den Webshop [shop.aletscharena.ch](http://shop.aletscharena.ch) können diverse Angebote wie Unterkünfte, Erlebnisse, Eventtickets, und Souvenirs bestellt werden. Soweit solche Leistungen von Dritten erbracht werden, leiten wir Ihre Daten an die betreffenden Leistungserbringer weiter. Die Aletsch Arena AG tritt bei Buchungen oder Anfragen als Vermittlerin zwischen Ihnen und dem Leistungserbringer auf, entsprechend müssen gewisse Daten, die zur Angebotserstellung bzw. Vertragserfüllung erforderlich sind, an den Leistungserbringer weitergeleitet werden. Soweit der Leistungserbringer die erhobenen Daten selbständig weiterbearbeitet, gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Leistungserbringers. Wir bitten Sie, diese ebenfalls zu konsultieren. Wir werden Ihre Daten allerdings auch in unsere zentrale Datenbank aufnehmen und für Marketingzwecke bearbeiten, sofern Sie dem zugestimmt haben.




 Welche Personendaten werden gespeichert?
<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">- Geschlecht</li> <li style="width: 50%;">- Mobile</li> <li style="width: 50%;">- Vorname*</li> <li style="width: 50%;">- Reiseteilnehmer**</li> <li style="width: 50%;">- Nachname*</li> <li style="width: 50%;">- Geburtsdatum**</li> <li style="width: 50%;">- Adresse*</li> <li style="width: 50%;">- Kreditkarteninformationen</li> <li style="width: 50%;">- Sprache</li> <li style="width: 50%;">- KeyCard-Nummer</li> <li style="width: 50%;">- E-Mail*</li> <li style="width: 50%;">- SwissPass-Nummer</li> </ul>
Die zwingend erforderlichen Angaben sind mit (*) gekennzeichnet. Die Pflichtfelder unterscheiden sich je nach Produkt.
Die mit (**) gekennzeichneten Angaben sind nur bei einzelnen Produkten erforderlich.
 Zu welchem Zweck?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Telefonnummer benötigen wir, um Sie bei Fragen oder Problemen zu Ihrer Buchung/Anfrage/Bestellung rasch kontaktieren zu können. Zudem kann der Leistungserbringer Sie telefonisch kontaktieren, um bspw. die Schlüsselübergabe zu koordinieren oder sonstige Details zu klären.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bei einer Unterkunftsbuchung ist der Leistungserbringer gesetzlich verpflichtet, Sie behördlich anzu-melden, entsprechend benötigen wir von Ihnen Angaben zu den Reiseteilnehmern inkl. Geburtsda-tum (siehe «Beim digitalen Meldewesen»).</li> <li>- Die Kreditkarteninformationen werden zur Zahlungsabwicklung an den Payment Service Provider bzw. Kreditkarten-Acquirer weitergeleitet, jedoch nicht bei uns gespeichert (siehe «Welche Daten ge-ben wir an Dritte weiter?»). Wir speichern nur die Zahlungsmethode, mit der Sie die Buchung vorge-nommen haben.</li> <li>- Sofern Sie sich aktiv für den Newsletter angemeldet haben, erlauben wir uns, Ihnen News aus der Destination per E-Mail zuzustellen. Sie können sich jederzeit wieder vom Newsletter abmelden (siehe «Beim Aufruf eines Newsletters»).</li> <li>- Bei Prospektbestellungen benötigen wir Ihre Adresse, damit wir Ihnen die bestellten Prospekte zu-stellen können.</li> </ul>
 Wie lange werden die Daten gespeichert?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mit einem Benutzerkonto, so lange, wie das Benutzerkonto aktiv ist.</li> <li>- Ohne ein Benutzerkonto (Buchung als Gast) und ohne Interaktion mit uns, maximal 2 Jahre.</li> <li>- So lange wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.</li> </ul>
 Wo werden die Daten gespeichert?
Alturos Destinations GmbH, Gabelsbergerstraße 50a, 9020 Klagenfurt, Österreich
 Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?
Einwilligung des Gastes (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

### Bei einer Buchung von Bergbahntickets über den Webshop

Neben den oben aufgeführten Angeboten können über den Webshop [shop.aletscharena.ch](http://shop.aletscharena.ch) auch Bergbahn-tickets gekauft werden. Die Aletsch Arena AG tritt bei Buchungen von Bergbahntickets als Vermittlerin zwi-schen Ihnen und der Aletsch Bahnen AG auf, entsprechend müssen die zur Vertragserfüllung und techni-schen Abwicklung erforderlichen Daten an die Aletsch Bahnen AG weitergeleitet werden. Soweit die Aletsch Bahnen AG die erhobenen Daten selbständig weiterbearbeitet, gelten die Datenschutzbestimmungen der Aletsch Bahnen AG. Wir bitten Sie, diese ebenfalls zu konsultieren. Wir werden Ihre Daten allerdings auch in unsere zentrale Datenbank aufnehmen und für Marketingzwecke bearbeiten, sofern Sie dem zugestimmt haben.

 Welche Personendaten werden gespeichert?												
<table border="0"> <tr> <td>- Geschlecht</td> <td>- Mobile</td> </tr> <tr> <td>- Vorname*</td> <td>- Geburtsdatum</td> </tr> <tr> <td>- Nachname*</td> <td>- Passfoto</td> </tr> <tr> <td>- Adresse*</td> <td>- Kreditkarteninformationen</td> </tr> <tr> <td>- Sprache</td> <td>- KeyCard Nummer</td> </tr> <tr> <td>- E-Mail*</td> <td>- SwissPass Nummer</td> </tr> </table>	- Geschlecht	- Mobile	- Vorname*	- Geburtsdatum	- Nachname*	- Passfoto	- Adresse*	- Kreditkarteninformationen	- Sprache	- KeyCard Nummer	- E-Mail*	- SwissPass Nummer
- Geschlecht	- Mobile											
- Vorname*	- Geburtsdatum											
- Nachname*	- Passfoto											
- Adresse*	- Kreditkarteninformationen											
- Sprache	- KeyCard Nummer											
- E-Mail*	- SwissPass Nummer											
Die zwingend erforderlichen Angaben sind mit (*) gekennzeichnet.												
 Zu welchem Zweck?												
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Telefonnummer benötigen wir, um Sie bei Fragen oder Problemen zu Ihrer Buchung rasch kon-taktieren zu können.</li> <li>- Bei Bekanntgabe Ihrer KeyCard Nummer / SwissPass Nummer haben Sie die Möglichkeit, das Berg-bahnticket direkt auf Ihre persönliche KeyCard / Ihren SwissPass zu laden.</li> <li>- Ihr Geburtsdatum dient der Überprüfung, ob Sie die richtige Ticket-Kategorie (Erwachsene, Kinder etc.) gebucht haben.</li> <li>- Die Kreditkarteninformationen werden zur Zahlungsabwicklung an den Payment Service Provider bzw. Kreditkarten-Acquirer weitergeleitet, jedoch nicht bei uns gespeichert (siehe «Welche Daten</li> </ul>												

<p>geben wir an Dritte weiter?». Wir speichern nur die Zahlungsmethode, mit der Sie die Buchung vorgenommen haben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sofern Sie sich aktiv für den Newsletter angemeldet haben, erlauben wir uns, Ihnen News aus der Destination per E-Mail zuzustellen. Sie können sich jederzeit wieder vom Newsletter abmelden (siehe «Beim Aufruf eines Newsletters»).</li> </ul>	
	Wie lange werden die Daten gespeichert?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mit einem Benutzerkonto so lange, wie das Benutzerkonto aktiv ist.</li> <li>- Ohne ein Benutzerkonto (Buchung als Gast) und ohne Interaktion mit uns, maximal 2 Jahre.</li> <li>- So lange wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.</li> </ul>	
	Wo werden die Daten gespeichert?
Alturos Destinations GmbH, Gabelsbergerstraße 50a, 9020 Klagenfurt, Österreich	
	Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?
Einwilligung des Gastes (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	


Bitte beachten Sie, dass die bei Buchungen für Dritte von Ihnen gemachten Angaben zu diesen Drittpersonen so verarbeitet werden, wie von Ihnen angegeben. Mit der Buchung bestätigen Sie, dass Sie die Personen, deren Personendaten übermittelt werden, über diesen Umstand informiert haben und dass diese mit Art und Umfang der Datennutzung durch die Aletsch Arena AG einverstanden sind. Dies gilt für alle Buchungen, die über [shop.aletscharena.ch](http://shop.aletscharena.ch) bzw. [shop.aletschbahnen.ch](http://shop.aletschbahnen.ch) getätigt werden.

### Beim Besuch der Aletsch Arena App





Über die Aletsch Arena App können Sie tagesaktuelle Informationen wie Sommer- und Wintersportbericht, Events, Tourenvorschläge, Webcams etc. abrufen. Zudem bietet die App im Winter eine GPS-Navigation für das Skigebiet. Zur Analyse des Nutzerverhaltens verwenden wir das Tracking-Tool Google Analytics. Informationen dazu, welche Daten hier erhoben werden, finden Sie im entsprechenden Abschnitt «Google Analytics».

### Beim digitalen Meldewesen

Gäste sowie Eigentümer und Dauermieter von Chalets, Ferien- und Zweitwohnungen, die in der Destination Aletsch Arena übernachten, sind kurtaxenpflichtig (SGS 935.1 – Gesetz über den Tourismus von 1996). Die Kurtaxe wird anhand eines Meldescheins abgerechnet. Das heisst, Inhaber einer Betriebsbewilligung, welche Gäste beherbergen, haben einen Meldeschein ausfüllen zu lassen und ein Kontrollregister ihrer Gäste zu führen. Die elektronische Erfassung der Meldedaten kann einerseits durch den Gast erfolgen (Quick Check-In) oder aber auch durch den Beherberger selbst.



	Welche Personendaten werden gespeichert?	
-	Anreisedatum*	- Kanton
-	Abreisedatum*	- Land (Ländercode)*
-	Anrede	- Anreise mit
-	Vorname* / **	- Geburtsdatum* / **
-	Nachname* / **	- Nationalität*
-	E-Mail	- Ausweistyp
-	PLZ*	- Ausweisnummer
-	Ort*	
Die zwingend erforderlichen Angaben sind mit (*) gekennzeichnet.		






Die mit (**) gekennzeichneten Angaben sind auch für Mitreisende zwingend erforderlich.	
	Zu welchem Zweck?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zur Weiterleitung der Daten durch den Leistungserbringer an die Aletsch Arena AG (entweder durch den Leistungserbringer selbst, durch ein Buchungssystem des Leistungserbringers oder durch die Aletsch Arena AG)</li> <li>- Zur Erfassung der Buchungsdaten in einer zentralen Datenbank der Aletsch Arena AG</li> <li>- Zur Abrechnung und zum Inkasso der geschuldeten Kurtaxen durch die Aletsch Arena AG</li> <li>- Zum anonymen Reporting an das Bundesamt für Statistik durch die Aletsch Arena AG.</li> <li>- Zur Gewährung eines Zugangs an die Polizei (Abfragen z.B. bei vermissten Personen)</li> <li>- Zur Erhebung von anonymen Statistiken (Auslastung, Aufenthaltsdauer, Anzahl der Ankünfte, etc.) durch die Aletsch Arena AG</li> </ul>	
	Wie lange werden die Daten gespeichert?
Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Meldedaten eines Gastes mind. 10 Jahre aufzubewahren. Die Daten werden automatisch im Meldesystem gespeichert und nach 10 Jahren gelöscht.	
	Wo werden die Daten gespeichert?
Alturos Destinations GmbH, Gabelsbergerstraße 50a, 9020 Klagenfurt, Österreich	
	Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?
Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)	

### Bei der Nutzung der digitalen Gästekarte

Gäste sowie Eigentümer und Dauermieter von Chalets, Ferien- und Zweitwohnungen, die Kurtaxen entrichten, haben Anspruch auf eine (digitale) Gästekarte. Mit der digitalen Gästekarte kommen Sie in den Genuss zahlreicher reduzierter und inkludierter Leistungen. Die Gästekarte erhalten Sie direkt von Ihrem Vermieter, mittels Quick Check-In bereits vor Ihrer Anreise.

	Welche Personendaten werden gespeichert?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anreisedatum*</li> <li>- Abreisedatum*</li> <li>- Anrede</li> <li>- Vorname* / **</li> <li>- Nachname* / **</li> <li>- E-Mail*</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- PLZ*</li> <li>- Ort*</li> <li>- Kanton</li> <li>- Land*</li> <li>- Geburtsdatum* / **</li> <li>- Persönliches Passwort*</li> </ul>
Die zwingend erforderlichen Angaben sind mit (*) gekennzeichnet.		
Die mit (**) gekennzeichneten Angaben sind auch für Mitreisende zwingend erforderlich.		
	Zu welchem Zweck?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen</li> <li>- Zur Aufrechterhaltung und Verbesserung von Kundenbeziehungen</li> <li>- Zur Qualitätssicherung und -steigerung von Produkten und Dienstleistungen</li> <li>- Zur Erstellung anonymer Statistiken über die Nutzung der Leistungen und entsprechende Rechnungsstellung</li> <li>- Zur frühzeitigen Erkennung und Sanktionierung von Missbräuchen</li> <li>- Es ist möglich, dass die Aletsch Arena AG verpflichtet ist, die Daten an Behörden zu übermitteln oder diesen die Daten zugänglich zu machen.</li> <li>- Die Aletsch Arena AG behält sich das Recht vor, die Daten zur Durchsetzung berechtigter Interessen Dritten oder bei Verdacht auf eine Straftat den Behörden zu übermitteln.</li> </ul>		



	Wie lange werden die Daten gespeichert?
-	Mit einem Benutzerkonto so lange, wie das Benutzerkonto aktiv ist.
-	So lange wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
	Wo werden die Daten gespeichert?
	Alturos Destinations GmbH, Gabelsbergerstraße 50a, 9020 Klagenfurt, Österreich
	Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?
	Einwilligung des Gastes (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)






## Cookies

Cookies helfen unter anderem, Ihren Besuch auf unseren Webseiten einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Rechners speichert, wenn Sie unsere Webseiten besuchen. Cookies beschädigen weder die Festplatte Ihres Computers noch übermitteln sie uns Ihre Personendaten.

Die meisten Internetbrowser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können die Einstellungen in Ihrem Browser jedoch so anpassen, dass keine Cookies auf Ihrem Rechner abgelegt werden oder Sie beim Eintreffen eines neuen Cookies eine Warnmeldung erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Einstellungen Ihres Browsers.

Die Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Online-Dienste nutzen können.







Die Cookies werden von unserem Marketing-Tool zur Verfügung gestellt.

	Welche technischen Daten werden gespeichert?
-	Domain
-	Benutzertoken (utk)
-	Erster Zeitstempel (des ersten Besuchs)
-	Letzter Zeitstempel (des letzten Besuchs)
-	Aktueller Zeitstempel (für diesen Besuch)
-	Sitzungszahl (erhöht sich mit jeder nachfolgenden Sitzung)
	Zu welchem Zweck?
-	Zur technischen Verbesserung der Services
-	Zur Verbesserung unserer Angebote
-	Zum Erkennen Ihrer Lesegewohnheiten und zur entsprechenden Anpassung der Inhalte
	Wie lange werden die Daten gespeichert?
	Das Cookie ist 13 Monate gültig, d.h. die Daten werden für eine Dauer von 13 Monate gespeichert.
	Wo werden die Daten gespeichert?
	HubSpot, 2nd Floor, 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irland
	Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?
	Einwilligung des Gastes (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

## Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseiten und der Aletsch Arena App nutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und kleine Textdateien (siehe «Cookies») verwendet.

Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Webseiten und der Aletsch Arena App werden an den Server des Dienstleisters Google Analytics übertragen, dort gespeichert und für uns aufbereitet. Zusätzlich zu den oben aufgeführten Daten (siehe «Beim Besuch der Webseiten») erhalten wir dadurch folgende Informationen:

 Welche Daten werden gespeichert?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Name und URL der abgerufenen Daten</li> <li>- Webseite, von der der Zugriff erfolgt, ggf. mit verwendetem Suchwort</li> <li>- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters)</li> <li>- Der von Ihnen verwendete Browser inkl. Version</li> <li>- Land, Region oder Stadt, von wo der Zugriff erfolgt</li> <li>- Der Name Ihres Internetzugangsproviders</li> <li>- Verwendetes Übertragungsprotokoll</li> <li>- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Internetseite beschreitet</li> <li>- Verweildauer auf der Internetseite oder Unterseite</li> <li>- Unterseite, auf welcher die Internetseite verlassen wird</li> <li>- Information dazu, ob es sich um einen wiederkehrenden oder einen neuen Besucher handelt</li> </ul>
 Zu welchem Zweck?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zur Auswertung und Verbesserung der Nutzung der Webseiten und der Aletsch Arena App</li> <li>- Zur Übertragung an Dritte, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten</li> </ul>
 Welche technischen Daten werden gespeichert?
Cookies (Nutzer-ID, Werbe-ID)
 Wie lange werden die Daten gespeichert?
26 Monate
 Wo werden die Daten gespeichert?
Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA
 Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?
Einwilligung des Gastes (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Gemäss Google Inc. wird die IP-Adresse in keinem Fall mit anderen Sie betreffenden Daten in Verbindung gebracht. Weitere Informationen über den genutzten Webanalyse-Dienst finden Sie auf der Internetseite von Google Analytics.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten Daten Ihrer Webseiten-Nutzung (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem



folgenden [Link](#) verfügbare [Browser-Plugin](#) herunterladen und installieren:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## Google Tag Manager

Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir sog. Webseiten-Tags über eine Oberfläche verwalten können und so z.B. Google Analytics sowie andere Google-Marketing-Dienste in unser Onlineangebot einbinden können. Der Tag Manager selbst, welcher die Tags implementiert, verarbeitet keine Personendaten. Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Personendaten wird auf die folgenden Angaben zu den Google-Diensten verwiesen: Nutzungsrichtlinien: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

## Adform

Auf unseren Webseiten sind Tracking Points von Adform, Wildersgade 10B, 1408 Kopenhagen, Dänemark integriert. Dies ermöglicht der Aletsch Arena AG, die Aktionen der Nutzer zu verfolgen, nachdem sie die Webseiten besucht und dort navigiert haben. Die gesammelten Daten bleiben anonym. Das bedeutet, dass die Daten der individuellen Nutzer nicht eingesehen werden können. Die gesammelten Daten werden jedoch von Adform in verschlüsselter Form gespeichert und verarbeitet. Wir können über diese Daten keine Zuordnung zu den einzelnen Besuchern unserer Webseiten herstellen. Wir informieren Sie zu dieser Angelegenheit, entsprechend unserer aktuellen Informationen. Diese Tracking Points erlauben der Aletsch Arena AG, den Nutzern darauf abgestimmte Werbung auszuspielen.

Unsere Webseiten setzen des weiteren Cookies und Produkte der Firma Adform A/S (Ad Server, DSP und DMP) für zielgruppenorientierte Werbung in gemeinsamer Verarbeitung laut Art. 26 DSGVO ein. Zu diesem Zweck werden verschiedene Parameter (aufgerufene Seiten, Gerätetyp, geografische Herkunft, zuletzt besuchte Webseiten) erfasst und die Besucher in verschiedene Segmente gruppiert. Mit Hilfe statistischer Analysen werden anschließend im weltweiten Adform-Cookiepool ähnliche Nutzer aufgefunden, um diese mit zielgerichteter Werbung der Aletsch Arena AG anzusprechen. Weitere Informationen zu Adform können Sie [hier](#) abrufen.

## Social Media

### Links zu unseren Social-Media-Profilen

Auf unseren Webseiten und der Aletsch Arena App haben wir Links zu unseren Social-Media-Profilen folgender sozialer Netzwerke eingebaut:

- Facebook (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)
- Flickr (SmugMug Inc., Suite 200, 67 E Evelyn Avenue, Mountain View, CA 94041, USA)
- Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA)
- Pinterest (Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA)
- Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA)
- YouTube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA)

Wenn Sie auf die betreffenden Symbole der sozialen Netzwerke klicken, werden Sie automatisch auf unser Profil beim betreffenden Netzwerk weitergeleitet. Um die jeweiligen Funktionen des betreffenden Netzwerkes zu benutzen, müssen Sie sich möglicherweise in Ihr Nutzerkonto beim betreffenden Netzwerk einloggen.

Wenn Sie einen Link zu einem unserer Social-Media-Profilen aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht und den Link aufgerufen haben.



Wenn Sie einen Link zu einem Netzwerk aufrufen, während Sie in Ihrem Konto beim betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, können die Inhalte unserer Seite mit Ihrem Profil beim Netzwerk verlinkt werden, was bedeutet, dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Webseite direkt Ihrem Nutzerkonto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern möchten, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie entsprechende Links öffnen. Eine Zuordnung findet auf jeden Fall statt, wenn Sie sich nach dem Öffnen des Links beim betreffenden Netzwerk einloggen.

### **Nutzung von Social Bookmarks**

Auf unseren Webseiten werden mit dem jeweiligen Logo gekennzeichnete Social Bookmarks verwendet. Nutzer von bestimmten Social-Media-Plattformen können mithilfe von Social Bookmarks Links von ausgewählten Webseiten auf Ihr Profil einstellen, um diese zu markieren oder um die entsprechende Seite mit Ihren Kontakten zu teilen. Mit dem Anklicken von Social Bookmarks senden Sie Erkennungsdaten an die entsprechende Social-Media-Plattform. Wenn Sie dies nicht wollen, sollten Sie Social Bookmarks nicht aktivieren. In Bezug auf die Datenerhebung respektive Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Social-Media-Plattformen verweisen wir auf die Datenschutzhinweise der einzelnen Social-Media-Plattformen.

### **Nutzung von externen Inhalten**

Auf bestimmten Webseiten finden Sie Inhalte externer Anbieter wie Google Maps, YouTube, Vimeo und Flickr. Dies bedeutet, dass in jenem Bereich der Webseite auf eine fremde Webseite zugegriffen wird. Die Datenverarbeitung in diesen I-Frames entzieht sich unserem Einfluss. Die externen Anbieter können den Zugriff Ihrem jeweiligen Konto zuordnen, vorausgesetzt, Sie sind beim betreffenden Anbieter angemeldet. Die Anbieter schreiben ein Cookie, sobald die Seite geladen wird. In Bezug auf die Datenerhebung respektive die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten verweisen wir auf die Datenschutzhinweise der einzelnen Anbieter.

Um welche Anbieter handelt es sich konkret?

- Google Maps (Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA)
- feratel Webcams (feratel media technologies AG, Maria-Theresien-Straße 8, 6020 Innsbruck, Österreich)
- Flickr (SmugMug Inc., Suite 200, 67 E Evelyn Avenue, Mountain View, CA 94041, USA)
- Outdooractive (Outdooractive GmbH & Co. KG, Missener Straße 18, 87509 Immenstadt, Deutschland)
- SBB Fahrplan (Schweizerische Bundesbahnen SBB, Hilfikerstrasse 1, 3000 Bern 65, Schweiz)
- Skiline.cc (Alturos Destinations GmbH, Lakeside B03, 9020 Klagenfurt, Österreich)
- TrustYou Bewertungen (TrustYou GmbH, Steinerstrasse 15, 81369 München, Deutschland)
- Vimeo (Vimeo, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA)
- YouTube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA)

### **Analoge Datenerhebung**

Die Aletsch Arena AG beschafft auch ausserhalb der Webseite Personendaten von Ihnen, z.B. wenn Sie unabhängig von der Webseite per E-Mail oder Telefon mit uns Kontakt aufnehmen und wenn wir für die Erledigung Ihrer Anfrage Daten von Ihnen aufnehmen müssen (z.B. Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer), damit wir Sie kontaktieren können.

Wir nehmen Ihre Personendaten auch auf, wenn Sie sich bei uns vor Ort in einem der Infocenter z.B. für eine Veranstaltung anmelden oder ein Erlebnis buchen. Wir beschaffen dabei grundsätzlich dieselben Daten wie bei einer Buchung über die Webseite (siehe «Bei einer Buchung über den Webshop»). Die Einwilligung des Gastes bildet die Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitungen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Bei Drittleistungen sind wir nur Vermittlerin und führen die Buchungen im Auftrag der Leistungserbringer durch. Wir leiten



die Daten für die Buchungsabwicklung an die betreffenden Leistungserbringer weiter. Diese Leistungserbringer sind für die weitere Bearbeitung der Daten datenschutzrechtlich verantwortlich. Soweit nicht anders informiert, werden die Leistungserbringer die Daten für die Abwicklung der Buchung bearbeiten. Sie können dabei auch Dritte beiziehen, welche die Daten in ihrem Auftrag bearbeiten. Hoteliers, Ferienwohnungsvermieter und Campingplatzbetreiber sind darüber hinaus gesetzlich verpflichtet, Sie und Ihre Mitreisenden behördlich anzumelden (siehe «Beim digitalen Meldewesen»).

Bei Drittleistungen sind wir nicht für die Datenbearbeitung durch die Leistungserbringer verantwortlich. Allerdings werden wir die Buchungsdaten und alle anderen Daten, welche wir von Ihnen im Zusammenhang mit Leistungen erheben, in unserer zentralen Datenbank speichern und, falls Sie dem zustimmen, für Marketingzwecke auswerten (siehe «Speicherung Ihrer Personendaten in einer zentralen Datenbank der Aletsch Arena AG»). Die Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitungen liegt in der Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

## **Aufbewahrung von Daten**

Wir bearbeiten Personendaten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck nötig oder von Gesetzes wegen vorgeschrieben ist. Wenn Sie bei uns ein Benutzerkonto eingerichtet haben, bewahren wir die hierbei angegebenen Stammdaten für unbeschränkte Zeit auf. Sie können jedoch jederzeit die Löschung des Benutzerkonto verlangen (siehe «Welche Rechte stehen Ihnen zu?»). Wir werden die Stammdaten löschen, sofern wir nicht durch das Gesetz zur Aufbewahrung verpflichtet sind.

Vertragsdaten, die auch Personendaten inkludieren können, werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von 10 Jahren aufbewahrt. Pflichten zur Aufbewahrung von Daten ergeben sich u.a. aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften sowie der Aufbewahrungspflicht in Bezug auf elektronische Kommunikation. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke verwendet werden dürfen.

Sofern wir aufgrund von Missbräuchen, Zahlungsausfällen oder anderen legitimen Gründen weitere Geschäftskontakte mit einer betroffenen Person verweigern wollen, bewahren wir entsprechende Personendaten während fünf Jahren, im Wiederholungsfalle während zehn Jahren auf.

## **Welche Daten geben wir an Dritte weiter?**

Wir geben Ihre Personendaten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

Verschiedene Drittdienstleister werden in dieser Datenschutzerklärung explizit erwähnt (siehe «Welche Daten werden von uns erhoben, zu welchem Zweck, wie lange und wo werden diese gespeichert?»). Ein weiterer Dienstleister, an den Personendaten weitergegeben werden bzw. der Zugriff auf Personendaten hat oder haben kann, ist unser Webhoster, neusta destination solutions GmbH, Leopoldsstr. 16, 80802 München, Deutschland ([www.neusta-ds.de](http://www.neusta-ds.de)). Die Webseite wird auf Servern in Deutschland bei neusta infrastructure Services GmbH, Konsul-Smidt-Strasse 24, 28217 Bremen, Deutschland, [www.neusta-is.de](http://www.neusta-is.de), gehostet.



## Drittdienstleister

Wir greifen auf Drittdienstleister zurück, damit diese Personendaten in unserem Namen verarbeiten. Dies kann diversen Zwecken dienen, wie zum Beispiel dem Versenden von Werbeinhalten oder der Verifizierung der E-Mail-Adresse, die Sie uns während des Buchungsprozesses mitgeteilt haben. Alle Drittdienstleister unterliegen Vertraulichkeits- und Auftragsdatenvereinbarungen, d.h. sie sind nicht berechtigt, Ihre Personendaten zu anderen Zwecken als den von der Aletsch Arena AG vorgegebenen zu verarbeiten.

## Zahlungsanbieter

Bei Kreditkartenzahlung auf der Webseite leiten wir Ihre Kreditkarteninformationen an Ihren Kreditkartenherausgeber sowie an den Kreditkarten-Acquirer weiter. Wenn Sie sich für die Kreditkartenzahlung entscheiden, werden Sie jeweils zur Eingabe aller zwingend notwendigen Informationen gebeten. In Bezug auf die Bearbeitung Ihrer Kreditkarteninformationen durch Dritte bitten wir Sie, auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung der Datatrans AG sowie Ihres Kreditkartenherausgebers zu lesen.

## Skiline

Sie haben die Möglichkeit, sich direkt über unsere Webseite für die Services von Skiline (Skitag-Tracking, Riesenslalom mit Ski-Movie, Speedstrecke mit Foto etc.) anzumelden. Wenn Sie sich für die Skiline Services entscheiden, werden Sie jeweils zur Eingabe aller zwingend notwendigen Informationen (KeyCard Nummer, Vorname, Nachname etc.) gebeten. In Bezug auf die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch Dritte bitten wir Sie, auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung der Alturos Destinations GmbH zu lesen.

## Braze

Für die Marketing-Automation nutzen wir die Dienstleistungen von «Braze». Daten werden ausschliesslich auf Servern innerhalb der europäischen Union gespeichert. Mehr über Braze erfahren Sie auf: <https://www.braze.com/legal/>

## Alturos Destinations AG

Die nachfolgenden Dienstleister haben im Rahmen der Verträge Zugriff auf Personendaten: Anbieter von Webshop-, Meldewesen- und Skiline-Diensten: Alturos Destinations AG, Churerstrasse 54, 8808 Pfäffikon, Schweiz.

Die Alturos Destinations GmbH (Österreich) hat zur Auftragsdatenverarbeitung mit der Anexia Internetdienstleistungs GmbH, Feldkirchnerstrasse 140, 9020 Klagenfurt, Österreich am Wörthersee einen Vertrag.

## Zuständige Behörden

Wir legen Personendaten zur Rechtsdurchsetzung offen, wenn dies von Gesetzes wegen verlangt wird (bspw. Meldewesen), zur Verhinderung, Aufdeckung oder Strafverfolgung von kriminellen Handlungen oder Betrug dringend nötig ist oder wenn wir aus anderen Gründen gesetzlich dazu verpflichtet sind. Darüber hinaus können wir gegebenenfalls Personendaten mit den zuständigen Behörden teilen, um unsere Rechte und die der Leistungs- oder Geschäftspartner zu schützen.

## SwissPass

Sie haben als Gast die Möglichkeit, den SwissPass als Trägermedium für verschiedene Leistungen (Bergbahntickets, Gästekarte etc.) zu nutzen. Mit Ihrer Zustimmung zum SwissPass [Disclaimer](#) erfolgt ein



Datenaustausch zwischen den Schweizerischen Bundesbahnen SBB (SBB AG) und der Aletsch Arena AG. Die Aletsch Arena AG sendet Informationen zum Gültigkeitszeitraum, Artikelname, Kaufdatum, Referenznummer und Zusatzinformationen an die SBB AG. Umgekehrt liefert die SBB AG nur die Attribute, welche für die Erbringung der Leistung benötigt werden (siehe «Bei einer Buchung von Bergbahntickets über den Webshop» und «Bei der Nutzung der digitalen Gästekarte»). Wenn Sie dem SwissPass Disclaimer zustimmen, akzeptieren Sie auch die entsprechenden Bestimmungen der SBB AG. Die SBB AG speichert die Daten für eine Dauer von maximal 10 Jahren, die Dauer der Aufbewahrung bei der Aletsch Arena AG ist unter der jeweiligen Datenverarbeitung aufgeführt (siehe «Welche Daten werden von uns erhoben, zu welchem Zweck, wie lange und wo werden diese gespeichert?»)

## **Speicherung Ihrer Personendaten in einer zentralen Datenbank der Aletsch Arena AG**

Die in den vorangehenden Abschnitten erwähnten Personendaten werden von der Aletsch Arena AG zentralisiert gespeichert, bearbeitet und ausgewertet. Bei diesen Auswertungen können Nutzerprofile über Sie entstehen. Mit der Nutzung der vorangehend erwähnten Funktionalitäten stimmen Sie zu, dass wir Ihre Personendaten in unserer zentralen Datenbank speichern und für Werbezwecke auswerten dürfen. Sie sind damit einverstanden, dass dabei Nutzerprofile über Sie entstehen können. Sie können der Auswertung Ihrer Personendaten für Werbezwecke und der Bildung von Nutzerprofilen jederzeit widersprechen (siehe «Welche Rechte stehen Ihnen zu?»).

Wir setzen für unsere zentrale Datenbank das Marketing-Tool von HubSpot ein. HubSpot ist eine integrierte Software-Lösung, mit der wir verschiedene Aspekte unseres Digital Marketings, des Verkaufs sowie des Customer Relation Managements abdecken. Des Weiteren nutzen wir das Tool zum Zweck der Analyse unserer Webangebote, um diese zu optimieren und Ihnen einen bestmöglichen und nutzerfreundlichen Service zu bieten.

Wir nutzen HubSpot für:

- die Kontaktaufnahme mittels Kontaktformular (siehe «Bei einer Anfrage per Kontaktformular»)
- das Abonnieren des Newsletters und den Newsletterversand (siehe «Beim Aufruf eines Newsletters»)
- die Erstellung von Landing Pages, die als Teil einer Werbekampagne genutzt werden und Interaktionsmöglichkeiten wie Kontaktaufnahme oder Download von Dokumenten enthalten
- das Social Media Linking bzw. Social Media Sharing
- die Auswertung der Nutzung unserer Webseiten (z.B. Zugriffe, besuchte Seiten, Verweildauer etc.) sowie für die Auswertung der Nutzung unserer Newsletter wie Öffnungsrate, Klickrate, Abmeldungen etc. (siehe «Beim Aufruf eines Newsletters»)

Detaillierte Informationen über den Umfang der Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte dem Abschnitt «Welche Daten werden von uns erhoben, zu welchem Zweck, wie lange und wo werden diese gespeichert?».

Die Inhalte unserer Webseiten sowie Ihre Personendaten, die Sie beispielsweise bei der Nutzung unseres Kontaktformulars oder bei der Anmeldung zu unserem Newsletter angeben, werden auf Servern unseres Softwarepartners HubSpot gespeichert.

HubSpot verwendet auch «Cookies», die auf Ihrem Computer gespeichert werden und uns eine Analyse Ihrer Nutzung der Webseite ermöglichen. HubSpot wertet die erfassten Informationen (z.B. IP-Adresse, der geographische Standort, Art des Browsers, Dauer des Besuchs und aufgerufene Seiten) in unserem Auftrag aus, damit wir Reports über den Besuch und die besuchten Seiten generieren und somit unseren Internetauftritt



verbessern können. Falls Sie eine Erfassung Ihrer Aktivitäten auf unserer Webseite durch HubSpot generell nicht möchten, können Sie diese in der Cookie-Meldung, die beim ersten Besuch unserer Seiten erscheint, ablehnen.

Alle von uns erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzbestimmung. HubSpot ist unter den Bedingungen des «EU - U.S. Privacy Shield Frameworks» zertifiziert und unterliegt dem TRUSTe's Privacy Seal sowie dem «U.S. - Swiss Safe Harbor» Framework. Das heisst, dass eine Verarbeitung von Personendaten bei zertifizierten Unternehmen im nichteuropäischen Raum den europäischen Datenschutzstandards entspricht.

Mehr Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von HubSpot finden Sie [hier](#).

Mehr Informationen von HubSpot hinsichtlich der EU-Datenschutzbestimmungen finden Sie [hier](#).

Mehr Informationen zu den von HubSpot verwendeten Cookies finden Sie [hier](#).

 Wo werden die Daten gespeichert?
HubSpot, 2nd Floor, 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irland

Im Endeffekt dienen all diese Daten dazu, die Ihnen zugesandten Informationen und Angebote zu personalisieren und besser auf Ihre Interessen auszurichten.

## Welche Rechte stehen Ihnen zu?

In Bezug auf Ihre Personendaten haben Sie folgende Rechte:

- Recht, die **Einwilligung** jederzeit zu widerrufen (CH: allgemeiner Grundsatz; EU: Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Haben Sie zuvor in die Verarbeitung von Personendaten eingewilligt, so können Sie die eigene Einwilligung jederzeit widerrufen.
- Recht auf **Auskunft** bezüglich der verarbeiteten Daten (CH: Art. 8 DSG, EU: Art. 15 DSGVO). Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob Ihre Personendaten vom Anbieter verarbeitet werden, sowie Auskunft über einzelne Aspekte der Verarbeitung und eine Kopie der Daten zu erhalten.
- Recht auf **Überprüfung und Berichtigung** (CH: Art. 15 DSG, EU: Art. 16 DSGVO). Sie haben das Recht, die Richtigkeit Ihrer Daten zu überprüfen und deren Aktualisierung oder Berichtigung zu verlangen.
- Recht auf **Löschung** oder anderweitiges Entfernen der Personendaten (CH: Art. 15 DSG, EU: Art. 17 DSGVO). Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, vom Anbieter die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.
- Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung (EU: Art. 18 DSGVO). Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.
- Recht auf **Datenübertragbarkeit** (EU: Art. 20 DSGVO). Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und, sofern technisch möglich, ungehindert an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen.
- **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung ihrer Daten (CH: Art. 15 DSG, EU: Art. 21 DSGVO). Sie haben Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf einer anderen Rechtsgrundlage als der Einwilligung erfolgt.
- Recht auf eine **Klage** (CH: Art. 20 DSG) bzw. in der EU, Recht auf eine **Beschwerde** (EU: Art. 77 DSGVO).



Für die Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den zu Beginn dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontakt.

## **Wie wird die Datensicherheit gewährleistet?**

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten Personendaten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Sie sollten Ihre Informationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere, wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen Personen nutzen. Wir nehmen auch den unternehmensinternen Datenschutz sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

## **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Bitte konsultieren Sie diese Erklärung regelmässig.

Letzte Aktualisierung: 4. Februar 2021

Icons erstellt durch «Freepik» heruntergeladen von [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com) (Stand: September 2018)